

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jméno a příjmení: **Michal Štipl**
IČO: 19626452
sídlo: Lazická 36046, 779 00 Olomouc – Lazce
zápis: živnostenský rejstřík vedený u Magistrátu města Olomouce
telefon: + 420 608 855 236
e-mail: michal@hvezdar.cz
Sociální sítě: Facebook (Hvězdář – Váš průvodce nocí), LinkedIn (Hvězdář Michal – Hvězdář.cz), Instagram ([hvezdar.cz](https://www.instagram.com/hvezdar.cz)), YouTube (Hvězdář – @Hvezdar)

(dále „**Hvězdář**“)

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „**Podmínky**“) upravují uzavírání kupních smluv, smluv o využití volného času a nájemních smluv mezi Hvězdářem a jeho zákazníkem (dále „**Zákazník**“) a s tím související právní vztahy, když je taková smlouva uzavřena prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese www.hvezdar.cz (dále „**E-shop**“), který provozuje Hvězdář. E-shop se zabývá zejména prodejem dalekohledů (dále „**Zboží**“), poskytováním služeb – tzv. hvězdář na svatbě, teambuildingu nebo na jiné akci (dále „**Služby**“) a nájmem dalekohledů (dále „**Nájem**“).
- 1.2. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek v rozporu se smlouvou uzavřenou mezi Hvězdářem a Zákazníkem, použije se v rozsahu rozporných ustanovení smlouva.
- 1.3. Tyto Podmínky jsou pro obě smluvní strany, tj. Zákazníka a Hvězdáře, závazné od okamžiku, kdy je mezi nimi uzavřena smlouva podle dalších ustanovení těchto Podmínek. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 1.4. Smlouva a tyto Podmínky jsou vyhotoveny a uzavírají se v českém jazyce.
- 1.5. Hvězdář upozorňuje, že znění těchto Podmínek může měnit. Taková změna ale nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé před změnou Podmínek. Zákazník dává souhlas s aktuálním zněním Podmínek při každém jednotlivém uzavření smlouvy s Hvězdářem.
- 1.6. Zákazníkem může být jak spotřebitel, tak i další osoby. Spotřebitelem je člověk, který uzavírá smlouvu s Hvězdářem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého samostatného výkonu povolání (dále „**Spotřebitel**“).
- 1.7. Hvězdář se může v nabídce Zboží a Služeb (dále společně „**Sortiment**“) uvedených na E-shopu od těchto Podmínek odchýlit. V takovém případě mají přednost informace uvedené v nabídce Sortimentu na E-shopu.

2. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ KE SMLOUVÁM

- 2.1. U Sortimentu nabízeného na E-shopu je uvedena aktuální cena a další informace o Sortimentu a jeho vlastnostech. Ceny Sortimentu jsou uvedeny včetně daně z přidané

hodnoty, balného a dalších souvisejících poplatků, mimo ceny dopravy (Zboží) a případných příplatkových nebo volitelných služeb. Pokud Hvězdář Zákazníkovi poskytne slevy, není možné je mezi sebou kombinovat, pokud Hvězdář neurčí jinak.

- 2.2. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smluv. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které Zákazník vynaloží na to, aby mohl uzavřít smlouvu (tj. např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.), si hradí Zákazník sám. Hvězdář si neúčtuje v této souvislosti žádné zvláštní poplatky a sazba těchto nákladů se řídí právním vztahem Zákazníka a příslušného poskytovatele takových služeb, od kterého Zákazník tyto služby čerpá.
- 2.3. Zákazník prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v objednávkovém nebo kontaktním formuláři, v jiných ujednáních nebo komunikaci mezi jím a Hvězdářem, jsou pravdivé a správné. Zákazník se zavazuje případné změny těchto údajů bezodkladně oznámit Hvězdáři. Hvězdář výslovně upozorňuje, že nenese odpovědnost za jakoukoli škodu či komplikace způsobené sdělením nesprávných či nepravdivých údajů; Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí. Zákazník se zavazuje nahradit Hvězdáři škodu, kterou by jí způsobil sdělením nesprávných či nepravdivých údajů.
- 2.4. Za účelem prodeje Zboží spolu smluvní strany uzavírají kupní smlouvu (dále „**Kupní smlouva**“). Za účelem poskytnutí Služby spolu smluvní strany uzavírají smlouvu o využití volného času (dále „**Smlouva na Služby**“). Za účelem zapůjčení dalekohledu spolu smluvní strany uzavírají samostatnou nájemní smlouvu (dále „**Nájemní smlouva**“).

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Sjednání Kupní smlouvy probíhá následovně:
 - 3.1.1. Zákazník zvolí druh a množství Zboží a vloží jej do elektronického nákupního košíku (dále „**Košík**“);
 - 3.1.2. v Košíku se zobrazuje výčet a přehled všech Zákazníkových položek vložených do Košíku, jejich cena za 1 kus i za vybraný počet kusů, celková cena za všechny položky v Košíku. Zákazník může v tomto bodě obsah Košíku měnit a odstranit z něj položky nebo upravit množství zvoleného Zboží;
 - 3.1.3. v Košíku se zobrazuje paušální sazba za dopravu Zboží; možnosti přepravy budou aktualizovány v poli „Pokladna“;
 - 3.1.4. v poli „Pokladna“ Zákazník vyplní své fakturační údaje. Pokud si Zákazník přeje doručit Zboží na jinou než fakturační adresu, zaškrtně pole „*Doručit na jinou adresu*“ a vyplní doručovací adresu;
 - 3.1.5. stiskem tlačítka „*Objednat a zaplatit*“ je odeslána závazná objednávka (dále „**Objednávka**“) a její součástí tvoří všechny informace vyplněné v předchozích krocích. Zákazník může před odesláním Objednávky kontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky zadal;
 - 3.1.6. po odeslání Objednávky E-shop zobrazí Zákazníkovi shrnutí jeho objednávky. Hvězdář zároveň Zákazníkovi potvrdí přijetí Objednávky na jeho e-mail, který Zákazník uvedl v Objednávce (dále „**E-mail Zákazníka**“). Doručením potvrzení o přijetí Objednávky je Kupní smlouva uzavřena. Přílohou potvrzení o přijetí Objednávky jsou tyto Podmínky (včetně formuláře pro odstoupení od Kupní smlouvy).

Po doručení Objednávky Zákazníka ho Hvězdář může kontaktovat za účelem doplnění chybějících údajů, změny nebo úpravy údajů v Objednávce, případně požadovat součinnost k uzavření Kupní smlouvy.

- 3.2. Na základě uzavřené Kupní smlouvy se Zákazník zavazuje zaplatit Hvězdáři cenu Zboží a náklady na doručení (dále „**Poštovné**“) a dále se zavazuje Zboží převzít. Hvězdář se zavazuje Zákazníkovi objednané Zboží dodat, odevzdat a umožnit mu nabýt k němu vlastnické právo.
- 3.3. V případě, že má Zákazník zájem o poskytnutí Služby, vyplní kontaktní formulář umístěný na E-shopu. Na základě tohoto formuláře Hvězdář zašle Zákazníkovi na uvedený e-mail cenovou nabídku a tyto VOP. Podmínky poskytnutí Služby včetně ceny si smluvní strany sjednají individuálně prostřednictvím e-mailové komunikace. Smlouva na Služby je uzavřena v okamžiku, kdy Zákazník potvrdí Hvězdáři návrh na uzavření Smlouvy na Služby. Přílohou Smlouvy na Služby jsou tyto Podmínky.
- 3.4. Na základě uzavřené Smlouvy na Služby se Zákazník zavazuje zaplatit Hvězdáři cenu Služby, případně další sjednané platby, a také se zavazuje Službu převzít. Hvězdář se zavazuje poskytnout Zákazníkovi objednanou Službu sjednaným způsobem. Hvězdář je oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu zálohy – za tímto účelem vystaví zálohovou fakturu.
- 3.5. Sjednání Nájem probíhá následovně:
 - 3.5.1. Zákazník si způsobem popsaným v odst. 3.1. zakoupí poukaz na zapůjčení dalekohledu (dále „**Poukaz**“);
 - 3.5.2. po úplném zaplacení kupní ceny Hvězdář zašle Zákazníkovi na E-mail Zákazníka Poukaz, který bude obsahovat odkaz na rezervační systém a kód pro zpřístupnění rezervačního systému. Poukaz opravňuje jeho držitele k Nájemu blíže specifikovanému na Poukazu. Zákazník uzavřením Kupní smlouvy vyslovuje souhlas s tímto postupem a elektronickým zasláním Poukazu;
 - 3.5.3. v rezervačním systému si držitel Poukazu zvolí termín výpůjčky dalekohledu;
 - 3.5.4. další podmínky Nájem si smluvní strany (Hvězdář a držitel Poukazu) sjednají individuálně. Nájemní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy spolu smluvní strany (Hvězdář a držitel Poukazu) uzavřou listinnou Nájemní smlouvu.
- 3.6. Na základě uzavřené Nájemní smlouvy se Zákazník zavazuje uhradit Hvězdáři sjednané nájemné (formou uplatnění Poukazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak), případně další sjednané platby (zejména cenu za dopravu dalekohledu na místo předání), a také se zavazuje sjednaný dalekohled převzít. Hvězdář se zavazuje přenechat Zákazníkovi sjednaný dalekohled k dočasnému užívání sjednaným způsobem.
- 3.7. V případě, že má Zákazník zájem o individuální výbavu (tzv. „výbava na přání“), vyplní kontaktní formulář umístěný na E-shopu. Na základě tohoto formuláře Hvězdář sestaví Zákazníkovi nabídku na míru; návrh výbavy a cenovou nabídku společně s těmito VOP mu zašle na uvedený e-mail. Předmět koupě (Zboží) včetně Kupní ceny si smluvní strany sjednají individuálně prostřednictvím e-mailové komunikace. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Zákazník potvrdí Hvězdáři návrh na její uzavření. Přílohou Kupní smlouvy jsou tyto Podmínky.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Zákazník se zavazuje uhradit kupní cenu za Zboží společně s Poštovným. Platbu provede prostřednictvím platební brány GoPay jedním z následujících způsobů:
- 4.1.1. platební karta Visa;
 - 4.1.2. Platba 24 (Česká spořitelna, a.s.);
 - 4.1.3. MojePlatba (Komerční banka, a.s.);
 - 4.1.4. MONETA Money Bank,
 - 4.1.5. na bankovní účet Hvězdáře bezhotovnostním převodem.
- Platba prostřednictvím platební brány GoPay není zpoplatněná. Po úplném zaplacení Kupní ceny, Poštovného a dalších případných plateb Hvězdář vystaví Zákazníkovi za provedenou platbu daňový doklad – fakturu, kterou zašle Zákazníkovi na E-mail Zákazníka. Zákazník uzavřením Kupní smlouvy vyslovuje souhlas s tímto postupem a elektronickým zasláním faktury.
- 4.2. Zákazník se zavazuje uhradit cenu za Služby bankovním převodem podle údajů uvedených ve faktuře, potažmo v zálohové faktuře. Zálohovou fakturu Hvězdář zašle Zákazníkovi na E-mail Zákazníka společně s potvrzením o uzavření Smlouva na Služby. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, konečnou fakturu zašle Zákazníkovi na E-mail Zákazníka obvykle do 30 dnů od poskytnutí Služby. Zákazník je povinen při každé platbě uvést variabilní symbol uvedený v příslušné faktuře. Zákazník uzavřením Smlouvy na Služby vyslovuje souhlas s tímto postupem a elektronickým zasláním faktury (zálohové faktury).
- 4.3. Platba kupní ceny a Poštovného je splatná do 15 dnů od doručení uzavření Kupní smlouvy. Platba ceny za Službu je splatná dle podmínek uvedených v příslušné faktuře (příp. zálohové faktuře). Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Hvězdáře.
- 4.4. Pokud Zákazník neuhradí celou Kupní cenu včetně případného Poštovného, cenu za Službu (zálohu) a další případné platby ve lhůtě uvedené v odst. 4.3., Hvězdář může odstoupit od uzavřené smlouvy. Pokud odstoupí od smlouvy, nezaniká mu tím nárok na případnou náhradu vzniklé škody.
- 4.5. Zákazník bere na vědomí, že Hvězdář odešle Zboží (zašle Zákazníkovi Poukaz) až po připsání celé kupní ceny včetně Poštovného a dalších plateb ve prospěch svého účtu. Zákazník nabývá vlastnické právo ke Zboží jeho úplným zaplacením a převzetím.
- 4.6. V případě poskytnutí Služby Zákazník bere na vědomí, že Hvězdář poskytne Službu až po připsání celé zálohy ve prospěch svého účtu. Dokud Zákazník neuhradí platbu, Hvězdář nemá povinnost poskytnout Zákazníkovi Službu – nemůže být v prodlení.
- 4.7. Stížnost týkající se platby může Spotřebitel uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy michal@hvezdar.cz.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Hvězdář doručuje Zboží výhradně na adresu uvedenou v Objednávce.

- 5.2. Poštovné je účtováno paušální částkou; cena se zobrazí při volbě dopravy v rámci procesu Objednávky.
- 5.3. Zákazník je povinen Zboží převzít při jeho dodání. Zákazník se zavazuje Zboží převzít i v dalších případech, zejména po vyřízení reklamaci nebo pokud je mu Zboží zasíláno opětovně při pozdním uplatnění práva od Kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu.
- 5.4. Pokud Hvězdář z důvodů na straně Zákazníka Zboží doručuje Zákazníkovi opakovaně, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s tímto opakovaným nebo jiným způsobem doručení.
- 5.5. V případě prodlení Zákazníka s převzetím Zboží má Hvězdář právo kdykoliv za trvání prodlení od Kupní smlouvy odstoupit.
- 5.6. V případě, že se Zákazník se Hvězdář na základě zvláštního požadavku Zákazníka dohodli na jiném způsobu dopravy, než který umožňuje Hvězdář na E-shopu, nese Zákazník nebezpečí škody na Zboží a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.7. Při převzetí Zboží je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů. Pokud je obal porušený způsobem, který svědčí o neoprávněném otevření zásilky, má Zákazník právo zásilku od přepravce nepřevzít a zároveň je povinen s osobou, která mu Zboží doručila, sepsat protokol o škodě. Současně je Zákazník povinen nahlásit tuto skutečnost Hvězdář na telefonní číslo +420 608 855 236 nebo e-mailem na michal@hvezdar.cz, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku odmítnutí převzetí zásilky.
- 5.8. Hvězdář dodá Zákazníkovi Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy. Zboží je přepravci předáno obvykle do 15 pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy. Hvězdář upozorňuje, že doba doručení Zboží závisí na druhu a množství objednaného Zboží.
- 5.9. Stížnost týkající způsobu a času dodání Zboží může Spotřebitel uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy michal@hvezdar.cz.

6. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ KE KOUPI POUKAZU NA ZAPŮJČENÍ DALEKOHLEDU

- 6.1. Poukaz lze využít výhradně pro Nájem uvedený na Poukazu. Je považován za ekvivalent peněžního prostředku. Poukaz není možné vyměnit za peníze. Je použitelný výhradně u Hvězdáře pro Nájem uvedený na Poukazu. Každý Poukaz je použitelný jen jednou a v celé jeho hodnotě.
- 6.2. Poukaz obsahuje zejména specifikaci dalekohledu, cenu (nájemné), jeho platnost, kód pro rezervaci termínu a konkrétní podmínky použití.
- 6.3. Zákazník je oprávněn Poukaz převést na třetí osobu.
- 6.4. Po uplynutí platnosti Poukazu se Poukaz stává neplatným; držitel Poukazu ztrácí nárok na jeho využití bez nároku na vrácení peněz.

- 6.5. Hvězdář neodpovídá za ztrátu, zcizení, zneužití, poškození nebo zničení Poukazu. Hvězdář není schopen ověřit, zda Poukaz uplatňuje oprávněná osoba.
- 6.6. Hvězdář předá sjednaný dalekohled držiteli Poukazu k dočasnému užívání na sjednaném místě a v čase zvoleném držitelem Poukazu v rezervačním systému. Pokud se držitel Poukazu bez řádné omluvy učiněné prostřednictvím e-mailové adresy michal@hvezdar nebo telefonního čísla +420 608 855 236 nedostaví řádně a včas na sjednané místo a ve sjednaný čas pro předání dalekohledu, Poukaz bez náhrady propadá. Hvězdář může poskytnout jako náhradu nový termín poskytnutí Nájmů nebo otevřený voucher v hodnotě Nájmů. Na poskytnutí nového termínu nebo otevřeného voucheru držitel Poukazu nemá právní nárok.
- 6.7. Zákazník bere na vědomí, že potvrzená rezervace je rovněž smlouvou o využití volného času a od potvrzené rezervace termínu proto nemusí Hvězdář umožnit odstoupení (s výjimkami plynoucími z vadného plnění). V případě, že Hvězdáři vzniknou náklady na dopravu, je oprávněn je po Zákazníkovi požadovat.
- 6.8. Hvězdář si vyhrazuje právo změnit některé parametry Nájmů, jako např. typ dalekohledu a související vybavení, a dále právo na zrušení termínu zejména z provozních důvodů – nepříznivé počasí. Veškeré takové změny Hvězdář bez zbytečného odkladu oznámí Zákazníkovi na E-mail Zákazníka, potažmo na jiný e-mail nebo telefonní číslo uvedené držitelem Poukazu. Hvězdář může poskytnout jako náhradu nový termín poskytnutí Nájmů nebo otevřený voucher v hodnotě Nájmů.
- 6.9. Držitel Poukazu může Hvězdáře požádat o změnu termínu Nájmů zejména z důvodu nepříznivého počasí. Tuto odůvodněnou žádost zašle Hvězdáři bez zbytečného odkladu na e-mailovou adresu michal@hvezdar nebo sdělí na telefonním čísle + 420 608 855 236. Hvězdář žádost posoudí a odpoví mu na E-mail Zákazníka, potažmo na jiný e-mail nebo telefonní číslo uvedené držitelem Poukazu. Na vyhovění této žádosti držitel Poukazu nemá právní nárok.

7. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ KE SMLouvĚ O VYUŽITÍ VOLNÉHO ČASU

- 7.1. Hvězdář poskytuje Služby v místě a čase sjednaném ve Smlouvě na Služby.
- 7.2. Hvězdář si vyhrazuje právo změnit některé parametry Služby, jako např. typ dalekohledu a související vybavení, a dále právo na změnu nebo zrušení Služby (odstoupení od Smlouvy na Služby) zejména z provozních důvodů – nepříznivé počasí. Veškeré takové změny Hvězdář bez zbytečného odkladu oznámí Zákazníkovi na E-mail Zákazníka, potažmo na jiný e-mail nebo telefonní číslo uvedené Zákazníkem. Při zrušení Služby může Hvězdář poskytnout Zákazníkovi jako náhradu nový termín poskytnutí Služby nebo otevřený voucher v hodnotě sjednané Služby.
- 7.3. Zákazník může Hvězdáře požádat o zrušení nebo změnu termínu Služby zejména z důvodu nepříznivého počasí. Tuto odůvodněnou žádost zašle Hvězdáři bez zbytečného odkladu na e-mailovou adresu michal@hvezdar nebo sdělí na telefonním čísle + 420 608 855 236. Hvězdář žádost posoudí a odpoví Zákazníkovi na E-mail Zákazníka, potažmo na jiný e-mail nebo telefonní číslo uvedené držitelem Poukazu. Na vyhovění této žádosti Zákazník nemá právní nárok.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Zákazník, který je Spotřebitelem, může od Kupní smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to do 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy plyne:
- 8.1.1. ode dne převzetí Zboží (doručení Poukazu na E-mail Zákazníka);
 - 8.1.2. ode dne převzetí posledního kusu Zboží, pokud si Spotřebitel objedná v rámci jedné objednávky více kusů Zboží, které jsou dodávány samostatně;
 - 8.1.3. ode dne převzetí poslední položky nebo části dodávky Zboží sestávajícího se z několika druhů položek nebo částí;
 - 8.1.4. ode dne převzetí první dodávky Zboží, je-li předmětem Kupní smlouvy pravidelná dodávka Zboží po ujednanou dobu.
- 8.2. Pro zachování lhůty dle odst. 8.1. stačí, aby Spotřebitel oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy v této lhůtě odeslal. Spotřebitel má právo od Kupní smlouvy odstoupit i před tím, než začne plynout lhůta pro odstoupení podle odst. 8.1.
- 8.3. Spotřebitel může odstoupit od Kupní smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Hvězdáři. Spotřebitel může odstoupit od Kupní smlouvy prostřednictvím vyplněného formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je součástí těchto Podmínek. Odstoupení je možné zaslat jak elektronicky na e-mail michal@hvezdar.cz, tak na adresu Lazecká 36046, 779 00 Olomouc – Lazce, nebo na telefonním čísle + 420 608 855 236. Hvězdář bezodkladně v textové podobě (e-mailem) potvrdí přijetí odstoupení od Kupní smlouvy.
- 8.4. Spotřebitel je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy zaslat Zboží zpět na adresu Lazecká 36046, 779 00 Olomouc – Lazce.
- 8.5. V případě, že Spotřebitel z jakéhokoli důvodu odstoupí od Kupní smlouvy, je Hvězdář povinen vrátit Spotřebiteli platbu do 14 dnů od odstoupení, ustanovení odst. 6.6. a odst. 6.8. tím není dotčeno. Je oprávněn počkat s vrácením platby do doby, než mu Spotřebitel vrátí Zboží nebo prokáže, že ho odeslal.
- 8.6. Při odstoupení Hvězdář vrátí Spotřebiteli platbu stejným způsobem, jakým ji od Spotřebitele přijal. Je oprávněn ji vrátit i jiným způsobem, pokud s tím Spotřebitel souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Pokud Hvězdář v rámci určitého způsobu dodání Zboží nabízí několik možností dodání (Poštovné), je povinen Spotřebiteli nahradit nejlevnější z nich.
- 8.7. Náklady na vrácení Zboží při odstoupení nese Spotřebitel, a to i v tom případě, že Zboží nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Pokud Zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou, náklady na vrácení Zboží činí maximálně 200,- Kč.
- 8.8. V případě odstoupení od Kupní smlouvy Zákazník vrátí Zboží včetně veškerého příslušenství a dokumentace ve stavu a hodnotě, v jakém ho převzal. Zboží je nepoškozené, pokud nejeví známky nadměrného užívání a není znečištěno či jinak znehodnoceno. Pokud je to možné, vrátí Zboží také v původním obalu. Pokud nejsou splněny podmínky podle předchozích vět (Zboží je poškozené, použité apod.), Hvězdář má nárok na náhradu za snížení hodnoty Zboží. Hvězdář je oprávněn započítat nároky Zákazníka, zejm. nárok na vrácení kupní ceny a Poštovného, proti nároku Hvězdáře na náhradu za snížení hodnoty Zboží.

- 8.9. Zákazník, který je Spotřebitelem, bere na vědomí a souhlasí s tím, že **Smlouvu na Služby** je smlouvou, na kterou se podle § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nevztahuje právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Zákazník tedy nemůže objednanou Službu stornovat, požadovat vrácení ceny nebo změnu termínu. Hvězdář a Zákazník se ale spolu mohou dohodnout jinak (např. jiný termín, otevřený voucher, vrácení ceny).
- 8.10. Hvězdář má právo od smlouvy odstoupit za stejných podmínek, jako Spotřebitel, a to až do doby, než Spotřebitel převezme Zboží nebo Službu. V případě, že Hvězdář z jakéhokoli důvodu odstoupí od smlouvy, vrátí si se Zákazníkem všechna dosud navzájem poskytnutá plnění, zejména platby a Zboží, a to bez zbytečného odkladu od účinnosti odstoupení.
- 8.11. V případě, že si Zákazník objedná Sortiment, u něhož byla na E-shopu zobrazena zjevně nesprávná kupní cena, případně které již není skladem, o této skutečnosti ho Hvězdář bez zbytečného odkladu od provedení Objednávky informuje. Hvězdář může v takovém případě zároveň od smlouvy odstoupit.
- 8.12. V případě, že Hvězdář Zákazníkovi společně se Sortimentem poskytne dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že pokud Zákazník odstoupí od smlouvy, pozbývá taková darovací smlouva účinnosti a Zákazník je povinen poskytnutý dárek vrátit Hvězdáři.
- 8.13. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností bere Zákazník na vědomí, že odst. 6.1. až 6.7. se uplatní jen v případě, že je Zákazníkem Spotřebitel. Pokud je Zákazníkem jiná osoba, má právo odstoupit od Kupní smlouvy za podmínek podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále „**Občanský zákoník**“).

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

- 9.1. Tam, kde tento odstavec hovoří o Spotřebiteli, použijí se ustanovení pouze na Spotřebitele. Pokud je Zákazníkem jiná osoba, řídí se práva z vadného plnění příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ustanoveními těchto Podmínek, kde se hovoří o Zákazníkovi.
- 9.2. Hvězdář se zavazuje dodat Sortiment v požadované kvalitě, množství a bez vad. Sortiment má vady tehdy, pokud má nějaké nedostatky. Za vady Sortimentu odpovídá Hvězdář v rozsahu uvedeném dále.
- 9.3. Hvězdář odpovídá Spotřebiteli, že Sortiment při převzetí nemá vady.
- 9.4. Hvězdář zejména odpovídá Spotřebiteli za to, že Sortiment v době, kdy ho Spotřebitel převzal:
- 9.4.1. odpovídá ujednanému popisu (včetně popisu na E-shopu) a rozsahu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - 9.4.2. se hodí k účelu, pro který ho Spotřebitel požaduje a s nímž Hvězdář souhlasil;
 - 9.4.3. je dodáno s ujednaným příslušenstvím, a pokyny k použití, včetně návodu k případné instalaci uživatelské aplikace, a s uživatelskou podporou.
- 9.5. Vedle ujednaných vlastností Hvězdář odpovídá Spotřebiteli, že Sortiment:

- 9.5.1. je vhodný k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá nebo k němuž služba tohoto druhu slouží, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy;
 - 9.5.2. množstvím, rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry a dalšími vlastnostmi, včetně funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží nebo služby téhož druhu, které může Spotřebitel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Hvězdářem, zejména reklamou nebo označením. Hvězdář není vázán veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o uzavření smlouvy nemohlo mít vliv;
 - 9.5.3. je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, a pokyny k použití, které může Spotřebitel rozumně očekávat, a
 - 9.5.4. odpovídá jakostí nebo provedením předloze, které případně Hvězdář poskytl Spotřebiteli před uzavřením smlouvy.
- Hvězdář neodpovídá Spotřebiteli podle tohoto odstavce 9.5., pokud Spotřebitele před uzavřením smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost Sortimentu liší a Spotřebitel s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
- 9.6. Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době 2 let od jeho převzetí. Při koupi použitého Zboží mohou strany zkrátit dobu podle věty první až na 1 rok. Pokud Spotřebitel vytkl vadu oprávněně, doba pro vytknutí vady neběží po dobu, po kterou Spotřebitel nemůže Zboží užívat. Dokud Hvězdář nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Spotřebitel platit dosud neuhrazenou Platbu nebo její část.
 - 9.7. Hvězdář neodpovídá za vady Zboží:
 - 9.7.1. vzniklé v důsledku opotřebení způsobeného obvyklým užíváním;
 - 9.7.2. pokud jde o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Kupní smlouvy;
 - 9.7.3. u použitého Zboží neodpovídá za vady odpovídající míře předchozího opotřebení nebo používání, které Zboží mělo již při jeho převzetí Zákazníkem;
 - 9.7.4. které způsobil Zákazník.
 - 9.8. Pokud se vada projeví v průběhu 1 roku od převzetí Zboží Spotřebitelem, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Spotřebitel nemůže Zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
 - 9.9. Zákazník může vytknout vadu Služby bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost se se Službou seznámit a vadu zjistit. Hvězdář neodpovídá za vady Služby způsobené vyšší mocí – zejména nevyhovující podmínky pro pozorování hvězd (nevhodné pozorovací stanoviště, světelný smog, nepříznivé počasí apod.) nebo za vady způsobené z důvodů na straně Zákazníka.
 - 9.10. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění (reklamací):
 - 9.10.1. Zákazník je povinen Zboží při jeho převzetí podrobně zkontrolovat. Pokud zjistí, že Sortiment má vady, je oprávněn uplatnit reklamaci způsobem dle odst. 9.11.;
 - 9.10.2. Zákazník není oprávněn uplatnit reklamaci na Sortiment v případě, že o vadě věděl před jeho převzetím, případně pokud ho na ni Hvězdář upozornil nebo mu z toho důvodu poskytl přiměřenou slevu z Kupní ceny.

9.11. Způsob uplatnění reklamace:

- 9.11.1. Reklamací může Zákazník uplatnit u Hvězdáře na adrese Lazecká 36046, 779 00 Olomouc – Lazce, případně elektronicky na adrese michal@hvezdar.cz. Reklamací poskytované Služby zpravidla uplatní u Hvězdáře osobně při jejím poskytování.
- 9.11.2. Spotřebitel v reklamaci uvede popis vady Sortimentu, jméno a příjmení a kontaktní adresu včetně e-mailu, na který ho Hvězdář vyrozumí o způsobu vyřízení reklamace (doporučuje se telefonní číslo, adresa a e-mail, pokud možno shodný s E-mailem Zákazníka). Spotřebitel také uvede, jakým ze způsobů podle tohoto článku 9. má být reklamační vyřízena. Je vhodné, aby Zákazník při reklamaci předložil doklad o koupi Sortimentu, jeho kopii nebo jiný dokument, z kterého bude zřejmé, že Sortiment byl zakoupen od Hvězdáře. Zákazníkovi se dále doporučuje, aby při uplatnění práva z vady Hvězdářem zaslal Zboží čisté v obalu zabraňujícím jeho poškození.
- 9.11.3. Za den uplatnění reklamace se považuje den, kdy Spotřebitel vadu vytkne a uplatní právo z vadného plnění. Pokud Zboží nedoručí Hvězdář společně s uplatněním reklamace, doručí ho bez zbytečného odkladu po uplatnění práva z vadného plnění. Bez doručení Zboží Hvězdář není schopen reklamaci posoudit a vyřídit.
- 9.11.4. V případě, že bude podání, kterým Zákazník reklamuje Sortiment, neúplné (např. nečitelné, nejasné, nesrozumitelné, bez požadovaných dokumentů apod.), vyzve ho Hvězdář e-mailem zasláným na E-mail Zákazníka nebo e-mail uvedený v reklamaci k doplnění reklamace; v případě reklamace Služby nedostatky zpravidla vyřídí se Zákazníkem na místě. Pokud Zákazník nedoplní své podání nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy k doplnění, Hvězdář bude reklamaci považovat za neopodstatněnou.
- 9.11.5. Hvězdář zašle Spotřebiteli na E-mail Zákazníka nebo e-mail uvedený v reklamaci potvrzení o tom, kdy Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje. Potvrzení bude obsahovat i kontaktní údaje Spotřebitele pro účely poskytnutí informací o vyřízení reklamace. Pokud Spotřebitel uplatní reklamaci Zboží osobně u Hvězdáře, vydá mu Hvězdář potvrzení bezprostředně po uplatnění reklamace. Potvrzení je dokladem o přijetí reklamace, ne o vyřízení reklamace. Hvězdář posoudí stav Sortimentu v reklamačním řízení.
- 9.11.6. Zákazník bere na vědomí, že pokud Hvězdář nepředá reklamované Zboží se vším příslušenstvím, Hvězdář při vyřízení reklamace odstoupením od smlouvy vrátí Zákazníkovi kupní cenu sníženou o cenu nevráceného příslušenství.

9.12. Pokud se na Zboží vyskytne vada, Spotřebitel může u Hvězdáře uplatnit právo z vadného plnění a požadovat:

- 9.12.1. odstranění vady, za těchto podmínek:
 - 9.12.1.1. podle volby Spotřebitele dodáním nového Zboží bez vady nebo opravou Zboží;
 - 9.12.1.2. Spotřebitel si nemůže zvolit způsob odstranění vady, pokud je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný – zejména s ohledem na význam vady a hodnotu Zboží bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Spotřebitele;
 - 9.12.1.3. Hvězdář může odmítnout vadu odstranit, pokud je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady;

- 9.12.1.4. Hvězdář odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Zboží a účel, pro který Spotřebitel Zboží koupil;
- 9.12.1.5. k odstranění vady převezme Hvězdář Zboží na vlastní náklady;
- 9.12.1.6. pokud si Spotřebitel nepřevezme Zboží v přiměřené době poté, co jej Hvězdář vyrozuměl o možnosti Zboží po opravě převzít, náleží Hvězdáři úplata za uskladnění;
- 9.12.2. přiměřenou slevu z Kupní ceny nebo může odstoupit od Kupní smlouvy, a to v těchto případech:
 - 9.12.2.1. Hvězdář vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil podle předchozího bodu 9.12.1.;
 - 9.12.2.2. vada se projeví opakovaně;
 - 9.12.2.3. vada je podstatným porušením Kupní smlouvy;
 - 9.12.2.4. z prohlášení Hvězdáře nebo z okolností je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele.
- 9.13. Přiměřená sleva podle bodu 9.12.2. se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a hodnotou vadného Zboží, které Spotřebitel obdržel.
- 9.14. Spotřebitel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy podle bodu 9.12.2. pokud vada Zboží je nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Pokud Spotřebitel podle bodu 9.12.2. odstoupí od Kupní smlouvy, Hvězdář mu vrátí uhrazenou platbu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zboží nebo co mu Spotřebitel prokáže, že Zboží odeslal. Hvězdář vrátí peněžní prostředky nebo jejich část stejným způsobem, jakým Spotřebitel uhradil platbu. Smluvní strany se mohou dohodnout jinak, pokud s tím Spotřebitel souhlasí a nevzniknou mu s tím další náklady.
- 9.15. Zákazník nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží, pokud ho nemůže vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí, pokud:
 - 9.15.1. došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží;
 - 9.15.2. Zákazník použil Zboží ještě před objevením vady;
 - 9.15.3. Zákazník nezpůsobil nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím nebo;
 - 9.15.4. Zákazník Zboží ještě před objevením vady prodal, vyčerpал (spotřeboval) anebo ho pozměnil při obvyklém použití; pokud se tak stalo jen zčásti, vrátí Zákazník Hvězdáři, co ještě vrátit může, a poskytne Hvězdáři náhradu do výše, v níž měl z použití Zboží prospěch.
- 9.16. Pokud má Služba vadu, Spotřebitel může požadovat nápravu (tzn. dodatečné poskytnutí Služby nebo poskytnutí náhradní Služby, v náhradním termínu nebo čase), ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. To se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Služba měla bez vady. Hvězdář zajistí nápravu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil Spotřebiteli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Služby a účel, pro který ji Spotřebitel požadoval.
- 9.17. Spotřebitel dále může požadovat přiměřenou slevu z ceny Služby nebo odstoupit od Smlouvy na Služby, pokud

- 9.17.1. Hvězdář nezajistil nápravu podle odst. 9.16. nebo je z prohlášení Hvězdáře nebo z okolností zjevné, že nezajistí nápravu v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele;
- 9.17.2. Služba má vadu i po nápravě, nebo
- 9.17.3. je vada podstatným porušením Smlouvy na Služby (náprava je nemožná nebo nepřiměřená). Spotřebitel může od Smlouvy na služby odstoupit zejména pokud je Hvězdář v prodlení s poskytnutím Služby a bez vážného důvodu nesplní svou povinnost ani bez zbytečného odkladu poté, co jej Spotřebitel vyzval k plnění nebo v dodatečné lhůtě, na níž se spolu dohodli.
- 9.18. Přiměřená sleva podle odst. 9.17. se určí jako rozdíl mezi hodnotou Služby bez vady a vadné Služby, která byla Spotřebiteli poskytnuta. Má-li být Služba poskytována po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byla poskytována vadně; Spotřebiteli náleží sleva i v případě, že odstoupí od Smlouvy na Služby.
- 9.19. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy na Služby podle odst. 9.17., pokud je vada Služby jen nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 9.20. Hvězdář zašle Spotřebiteli na e-mail uvedený v reklamaci nebo na E-mail Zákazníka písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 9.21. Reklamaci Spotřebitele včetně odstranění vady Hvězdář vyřídí a Spotřebitele o ní informuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, a to na e-mail uvedený v reklamaci, případně na E-mail Zákazníka. Hvězdář se se Spotřebitelem mohou dohodnout na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty může Spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 9.22. V případě oprávněné reklamace má Zákazník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění. Toto právo může Zákazník u Hvězdáře uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vady vytknout. Po uplynutí lhůty soud právo nepřizná, pokud Hvězdář namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Osobní údaje Zákazníka Hvězdář zpracovává v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a příslušnými právními předpisy Evropské Unie.
- 10.2. Osobní údaje, které Zákazník uvede v Objednávce, ve smlouvě či jiné vzájemné komunikaci s Hvězdářem, slouží výhradně pro potřebu Hvězdáře.
- 10.3. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Informace o zpracování osobních údajů Hvězdáře jsou dostupné na adrese <https://hvezdar.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>.

11. INFORMACE O ŘEŠENÍ SPORŮ A DOHLEDU

- 11.1. Vyřizování stížností Spotřebitele zajišťuje Hvězdář prostřednictvím elektronické adresy michal@hvezdar.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Hvězdář na E-mail Zákazníka.
- 11.2. V případě, že mezi Hvězdářem a Spotřebitelem dojde ke vzniku sporu, který se jim nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, e-mail adr@coi.cz. Spotřebitel také může využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 11.3. Informace o právech spotřebitelů na společného evropském trhu a bezplatnou pomoc spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli poskytuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.
- 11.4. Hvězdář je oprávněn k provozování činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

12. DORUČOVÁNÍ

- 12.1. Smluvní strany si veškerou korespondenci (oznámení týkající se vztahů Zákazníka a Hvězdáře, zejména týkající odstoupení od smlouvy) vzájemně doručují písemně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
- 12.2. Zpráva je doručena:
- 12.2.1. v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem;
- 12.2.2. v ostatních případech podle právních předpisů.
- 12.3. Při doručování elektronickou poštou Zákazník doručuje do Hvězdář korespondenci na e-mail michal@hvezdar.cz, pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak. Hvězdář doručuje Zákazníkovi korespondenci na E-mail Zákazníka.
- 12.4. Při doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb Zákazník doručuje Hvězdář korespondenci na adresu Lazecká 36046, 779 00 Olomouc – Lazce. Hvězdář doručuje Zákazníkovi listinnou nebo jinou korespondenci, jejíž povaha neumožňuje elektronické odeslání, na adresu uvedenou v Objednávce.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Hvězdář není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

- 13.2. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.3. K řešení sporů, které vzniknou mezi Zákazníkem a Hvězdářem, jsou příslušné české obecné soudy s místní příslušností dle sídla Hvězdáře. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele dle příslušných právních předpisů.
- 13.4. Smlouva je uložena elektronicky u Hvězdáře a Hvězdář k ní neumožňuje přístup.
- 13.5. Hvězdář neuvádí na E-shopu žádné recenze.
- 13.6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.9.2023.

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Jméno a příjmení: **Michal Štipl**
sídlo: Lazecká 36046, 779 00 Olomouc – Lazce
telefon: + 420 608 855 236
e-mail: michal@hvezdar.cz

Oznamuji Vám, že tímto odstupuji od kupní smlouvy, jejímž předmětem bylo toto zboží:

- 1) specifikace zboží a jeho množství:
- 2) objednané dne:
- 3) den obdržení zboží:
- 4) s číslem objednávky/smlouvy:
- 5) kontaktní údaje:

jméno a příjmení:	
ulice a číslo:	
PSČ:	
město:	
kontakt:	
číslo účtu:	

- 6) datum:
- 7) podpis ⁽¹⁾:

(1) tento formulář lze zaslat s vlastnoručním podpisem poštou nebo bez podpisu elektronickou poštou